個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

有限会社真謝（以下「当社」）は、当社サービスを利用する個人・当社取引及び提携する企業、団体従業員・その他すべての関係者の皆様の個人情報の重要性を認識し、その保護を徹底し、次のとおり個人情報の保護の仕組みを構築し、適切な個人情報の取扱に努めます。
当社は、個人情報保護法その他の法令及び個人情報保護委員会等のガイドラインを遵守して、個人情報及び個人データの適切な取り扱いを行います。

1. 個人情報の利用目的

当社各種サービスの利用者に関する個人情報の利用目的

(1) ご利用者への介護・医療・その他福祉サービスの提供
  ① 要介護認定・区分変更の申請・各種サービスの受給申請の手続き
  ② サービス提供を受けるにあたっての計画書・報告書の作成、連絡調整、記録等
  ③ 介護給付費明細書や診療報酬明細書・請求書作成（医療・介護・福祉サービスの保険請求・給付請求事務）
  ④ 契約・会計・経理・事故等の報告、サービス向上などの管理運営業務
(2) 他関係事業者、医療機関、家族等への情報提供
  ① 居宅サービスを開始･継続するに当たりサービス担当者会議における他のサービス事業所、医療機関や主治医等との連携や照会への回答
  ② 緊急時を含め、医療機関に受診した際の状況についての説明
  ③ 家族等への心身の状態や介護・医療サービスの状況についての説明
  ④ その他、サービス提供に必要な業務委託
(3) 行政機関、外部機関への情報提供
  ① 市区町村や地域包括支援センター等との連携及び連絡調整
  ② 行政機関、国民健康保険団体連合会による指導・監査・苦情に関する調査等への対応
  ③ 事故発生時の行政機関への報告
  ④ 外部機関による介護サービス評価・調査等に関する協力
(4) 医療・介護・その他福祉等の保険請求・給付請求事務
  ① 保険・給付請求事務の委託
  ② 審査支払機関へのレセプトの提出
  ③ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
(5) 損害賠償保険などに係る保険会社への相談又は届出等
(6) ご利用者様への情報提供
  ① 当社サービスに関連する通知､その他サービスのい提供に不可欠な情報の送付
  ② 当社のアフターサービスの提供
  ③ 当社又は当社以外の事業者の商品及びサービスに関連する広告又はその他情報の配信
  ④ 提携先/広告主等のサービスの案内その他の情報提供
(7) その他
  ① 当社職員従業員を対象とする研修での活用

② 当社内で行う経営分析での活用
③ 当社事業所内での広報活動
④ 当社での広報活動や採用活動(利用時には利用目的と開示範囲を事前に説明します)

当社取引先・提携企業及び団体従業員に関する個人情報の利用目的
・連絡・商談・打合せ・契約の履行
・お問い合わせやご依頼への対応
・法令その他の規範に基づく届け出・報告
・前各号を遂行する上で必要な範囲における第三者への提供

当社広報関連窓口・お客様窓口・及び対外的窓口である当社の役員・全従業員・当社のインターネットサイトに対する相談・連絡等のアクセスを行った方々に関する個人情報の利用目的
・ご相談・ご連絡の内容の検討・調査及び対応
・アクセスに付随する情報及び履歴の管理

採用応募者の方々に関する個人情報及び人材データ提供サービスを通じて入手した個人情報の利用目的
・採否の検討・決定及び連絡
　各種会社情報（セミナー・イベント・企業説明会やホームページの案内等）のご案内の為
・採用計画や採用戦略のため

役員、従業員（過去に役員・従業員であった者を含む）または、それらのご家族の個人情報の利用目的
・当社における人員の適正配置その他の人事管理、給与支払いその他の労務管理
・福利厚生、安全衛生管理
・教育/研修

受託業務を履行する過程で取り扱う個人情報の利用目的
・受託業務の遂行及び実施状況の確認
・受託業務の品質向上

2. 個人情報の第三者への開示・提供の禁止
当社は、ご利用者、ご家族、その他関係者よりお預かりした個人情報について、以下（1）(2) 及び後掲「採用活動における個人情報の取り扱いについて」及び「求人活動における個人情報の取り扱いについて」の場合を除き、ご本人の個別の事前承認を得ることなく、個人情報を第三者に提供することは原則いたしません。また、当社は法令に基づく場合を除き、仮名加工情報を第三者に対し提供いたしません。

当社各種サービスの利用者に関する個人情報の利用目的
（1）　以下の提供目的の場合は、氏名や住所等の情報を除外し性別や年代等の属性情

報にする等、当該情報のみでは提供先が特定の個人を識別する事が出来ない情報に加工した上で提供します。

① 当社の取引先・提携企業及び団体従業員に対する当社サービスの営業提案・効果改善提案

② 当社がアンケート調査を実施した場合の調査結果の報告

(2)　以下の場合は、ご利用者の同意なく個人情報を提供することが有ります

① 法令に基づき開示することが必要である場合

② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合

③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合

④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行する事に対して協力する必要がある場合であって、ご利用者ご本人の同意を得ることによってその事務の遂行に支障を及ぼす怖れが有ると当社が判断した場合

⑤ 第三者が学術研究機関で有る場合であって、当該第三者がご利用者の個人情報を学術研究目的で取り扱う必要が有る時（目的の一部がご利用者の権利利益を不当に侵害する怖れが有る場合を除く）

⑥ 利用目的の達成に必要な範囲においてご利用者の個人情報の取り扱いの全部または一部を委託することに伴って当該情報が提供される場合

⑦ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

（お問い合わせ窓口）

個人情報に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

ケア工房・真謝　管理者

TEL：044-969-5831　　FAX：044-969-5832